Lenovo IdeaPad Yoga 13

ユーザーガイド V2.0

お持ちのコンピュータを使用する前に、
付属のマニュアルに記載された安全注意事項
および重要なヒントをお読みください。

ideapad

注記

- 本製品を使用する前に、『*Lenovo 安全性および一般情報ガイド*』を先にお読みください。
- このガイドの中の説明には、Windows® 8 を使用していることを前提としている説明も含まれています。他の Windows オペレーティングシステムを使用している場合、特定の操作方法が若干異なる場合があります。他のオペレーティングシステムを使用している場合は、当てはまらない操作もあります。
- このガイドに記載される機能は、ほとんどのモデルに共通しています。コンピュータによっては使用できない機能があったり、このユーザーガイドに記載されていない機能がコンピュータに搭載されていることもあります。
- 本マニュアルに示す図は、実際の製品とは異なることがあります。実際の製品を参照してください。

規制に関する通知

- ご覧になりたい場合、http://support.lenovo.com へ進み、[**User guides and manuals**] をクリックしてください。

初版 (2012年7月)

目次

第 1 章：パソコン各部の名称と機能

上面

注記：破線で囲まれた部分は外部からは見えません。

⊙ **注意：**

- ディスプレイパネルを閉じる時は、ディスプレイパネルとキーボードの間にペンやその他の物を置き忘れないように気を付けてください。そうしないと、ディスプレイパネルが損傷することがあります。

1	**一体型カメラ**	ビデオ通信にカメラを使用します。
2	**マルチタッチディスプレイ**	LED バックライト付きの LCD ディスプレイは明るく見やすいディスプレイです。このディスプレイでは、マルチタッチ機能が使用できます。
3	**Windows ボタン**	このボタンは、以下の操作に使用します。 • 現在のビューとスタート画面を切り替えます。または • コンピューターをスリープモードから復帰します。
4	**スピーカー**	オーディオ出力を提供します。
5	**タッチパッド**	タッチパッドは従来のマウスと同様に機能します。 **タッチパッド** 画面上でカーソルを動かすには、カーソルを動かす方向に、パッド上で指先を滑らせます。 **タッチパッドボタン** 左 / 右側の機能は、従来のマウスの左 / 右マウスボタンに対応します。

注記： F6 を押して、タッチパッドを有効 / 無効にできます。

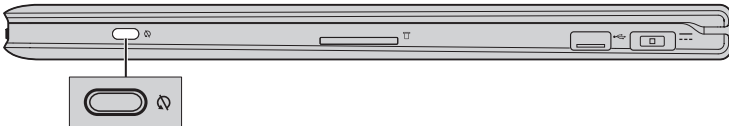
6	**ワイヤレス LAN アンテナ**	ワイヤレス LAN アダプタに接続して、ワイヤレス無線を送受信します。

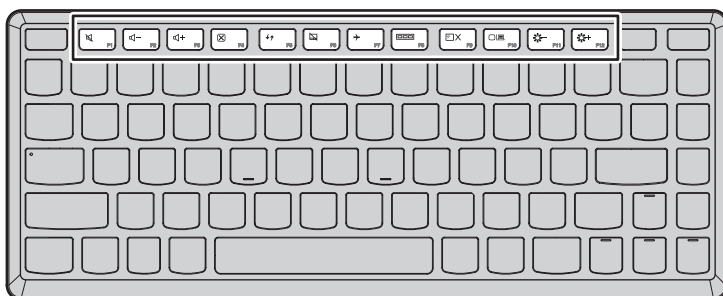
■ 画面の向き

画面の向きを変えることができます。

- コンピューターの持ち方に応じてディスプレイの向き（水平モードと垂直モード）が自動的に変更されます。

- 向きの自動調整を無効にするには、画面回転ロックボタンを押します。画面回転ロックボタンはコンピューターの右側にあります。（下図参照）。

注記： ノートブックモードでは、画面回転ロックボタンは無効になります。

■ キーボードファンクションキー

適切なファンクションキーを押して特定のシステム設定にすばやくアクセスできます。

キー	機能	キー	機能
F1 :	サウンドのミュート / ミュート解除を設定します。	F7 :	機内モードを有効化または無効化します。
F2 :	音量を小さくします。	F8 :	現在アクティブなすべてのアプリを表示します。
F3 :	音量を大きくします。	F9 :	LCD 画面のバックライトのオン / オフ を切り替えます。
F4 :	現在アクティブなウィンドウを閉じます。	F10 :	このノートブックまたは外付けディスプレイを選択するためのディスプレイデバイススイッチのインターフェースを開きます。
F5 :	デスクトップまたは現在アクティブなウィンドウを最新の情報で更新します。	F11 :	ディスプレイの輝度を暗くします。
F6 :	タッチパッドを有効化または無効化します。	F12 :	ディスプレイの輝度を明るくします。

ディスプレイの明るさは周りの明るさに応じて変わります。明るさを固定する場合は、**[画面の明るさを自動的に調整する]** オプションをオフにして、手動で調整する必要があります。

このオプションをオフにするには、

❶ チャームを開き、**[設定]** ⚙ → **[PC 設定の変更]** → **[全般]** を選択します。

❷ **[画面]** の **[画面の明るさを自動的に調整する]** でスライダーを**オン**から**オフ**に移動します。

注記 : チャームを開く方法について詳しくは、16 ページの「チャーム」を参照してください。

■ ディスプレイパネルの位置調整

ディスプレイパネルは 360 度開くことができます。

ノートブックモード

キーボードとマウスが必要な操作（ドキュメントや電子メールの作成など）に適しています。

スタンドモード（シアターモード）

タッチ操作があまり必要ない操作（写真の表示やビデオの再生など）に適しています。

タブレットモード

画面のタッチ操作が必要な操作（Web サーフィンやゲームなど）に適しています。

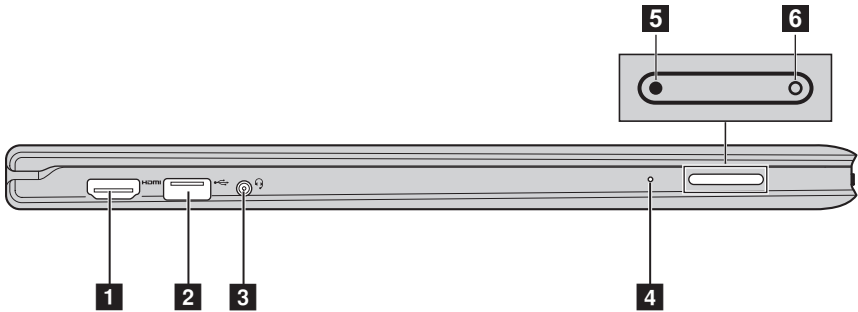
テントモード（プレゼンテーションモード）

タッチスクリーンの操作が制限される場合（グラフィックや PowerPoint プレゼンテーションの表示など）に適しています。

注意：

- ディスプレイは無理に引っ張って開かないでください。ディスプレイパネルやヒンジが損傷することがあります。

注記：
- 画面を 190 度以上開くとキーボードは自動的にロックされます。
- タブレットモードでは、以下のボタンだけが使用可能です。
  - Windows ボタン
  - 音量アップボタン
  - 音量ダウンボタン
  - 画面回転ロックボタン
  - 電源ボタン

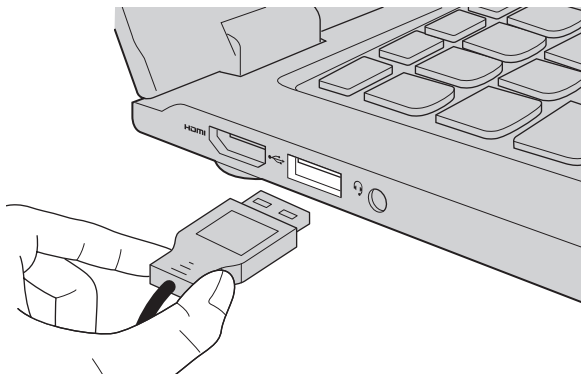
左側面

1	**HDMI ポート**	TV またはディスプレイ等の HDMI 入力付きデバイスに接続します。
2	**USB 3.0 ポート**	USB デバイスを接続します。

注記：詳細は、10 ページの「USB デバイスの接続」を参照してください。

3	**コンボオーディオ端子**	ヘッドセットを接続します。
4	**内蔵マイク**	ビデオ会議、ナレーション、または音声録音に使用可能な場合、サウンドをキャプチャします。
5	**音量ダウンボタン**	音量を小さくします。
6	**音量アップボタン**	音量を大きくします。

注記：
- コンボオーディオ端子は従来のマイクをサポートしていません。
- サードパーティ製のヘッドホンまたはヘッドセットが接続されている場合、業界標準の違いが原因で録音機能がサポートされないことがあります。

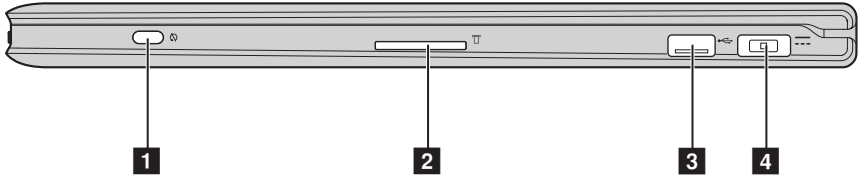
■ USB デバイスの接続

コンピューターには、USB デバイス対応の 2 基の USB ポートが備わっています。

まず、USB デバイスのプラグをコンピューター上の特定の USB ポートに差し込むと、Windows がそのデバイス用ドライバを自動的にインストールします。ドライバがインストールされた後、追加ステップを実行せずにデバイスを外して再度接続します。

注記： 一般に、Windows はデバイスを接続した後に新規デバイスを検出してから自動的にドライバをインストールします。しかし、デバイスを接続する前に、ドライバをインストールするよう要求するデバイスもあります。デバイスを接続する前に、デバイスのメーカーが提供する文書を確認してください。

USB 記憶装置を外す前に、この装置によるデータ転送が終了しているか確認してください。Windows の通知エリアの **[ハードウェアを安全に取り外してメディアを取り出す]** アイコンをクリックしてから装置を取り外します。

注記： USB デバイスが電源コードを使用する場合、接続前にデバイスを電源に接続してください。そうしないと、デバイスが認識されないことがあります。

右側面

1	**画面回転ロックボタン**	画面の向きを縦または横に固定します。
2	**メモリカードスロット**	ここにメモリカード（別売）を差し込みます。

注記：詳細は、12 ページの「メモリカードを使用する（別売）」を参照してください。

3	**USB ポート**	USB デバイスを接続します。

注記：詳細は、10 ページの「USB デバイスの接続」を参照してください。

4	**AC 電源アダプタ端子**	ここに AC アダプタを接続します。

■ メモリカードを使用する（別売）

コンピューターは次のメモリカードをサポートしています。
- セキュアデジタル（SD）カード
- マルチメディアカード（MMC）

注記：
- スロットには一度に 1 枚のカードのみ挿入してください。
- このカードリーダーは SDIO デバイス（SDIO Bluetooth など）はサポートしていません。

メモリカードを差し込む

❶ カチッという音がするまで、ダミーカードを押し込みます。 メモリカードスロットからダミーカードをゆっくりと引き出します。

注記：ダミーカードは、 メモリカードスロットを使用しない場合にコンピューターに塵や埃が入るのを防ぐために使用します。後で使用できるようにダミーカードは保管しておいてください。

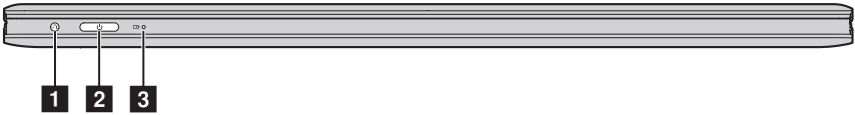
❷ カチッという音がして所定の位置に収まるまで、 メモリカードを挿入します。

メモリカードを取り外す

❶ カチッという音がするまで、 メモリカードを押し込みます。

❷ メモリカードスロットからメモリカードをゆっくりと引き出します。

注記：データの破損を防止するために、Windows の ［ハードウェアを安全に取り外してメディアを取り出す] アイコンでメモリカードを無効にしてから、取り外してください。

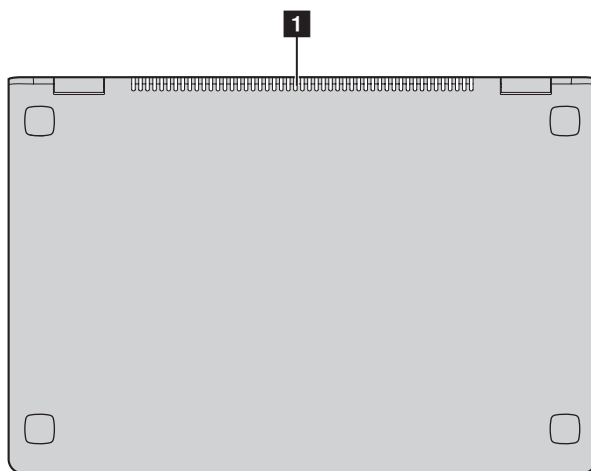
前面

1 Novo ボタン コンピュータの電源が入っていない時に、このボタンを押して、Lenovo OneKey Recovery システムまたは BIOS セットアップユーティリティを起動するか、ブートメニューを起動します。

注記：詳細は、25 ページの「第 3 章 : Lenovo OneKey Recovery システム」を参照してください。

2 電源ボタン このボタンを押してコンピューターの電源を入れます。

3 バッテリステータスインジケータ

記号	インジケータのステータス	意味
⏻	オン（白色点灯）	コンピューターの電源が入っています。
	点滅	コンピューターはスリープモードです。
	オフ	コンピューターの電源が切れています。
バッテリ	オン（白色点灯）	バッテリは 20% 以上充電されています。
	黄色点灯	バッテリは 5% ～ 20% 充電されています。
	黄色高速点滅	バッテリまたはバッテリ接続に問題があります。
	黄色低速点滅	バッテリは充電中です。バッテリ充電量が 20% に達すると、点滅が白色に変化します。
	白色低速点滅	バッテリ充電量が 20% ～ 80% で、現在充電中です。充電量が 80% に達すると点滅が止まりますが、充電は 100% まで行われます。

底面

1	**ルーバー**	コンピューターに送風して冷却します。

第 2 章： Windows 8 の使用を開始する

オペレーティング システムの初期構成を行う

初めて使用する場合は、オペレーティングシステムを構成する必要がある場合があります。構成プロセスでは、以下の手順を行います。

- エンドユーザーライセンス使用許諾契約に同意する
- インターネット接続を構成する
- オペレーティングシステムを登録する
- ユーザーアカウントを作成する

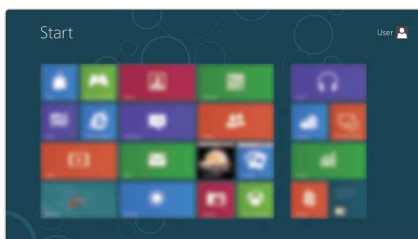
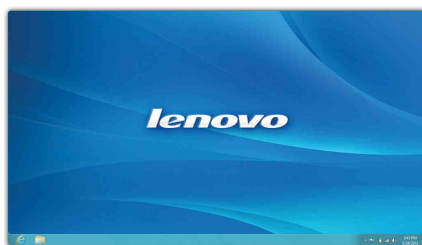
オペレーティングシステムインターフェイス

Windows 8 には、2 つのメインユーザーインターフェイス（スタート画面および Windows デスクトップ）があります。
スタート画面から Windows デスクトップに切り替えるには、次のいずれかの手順を実行します。

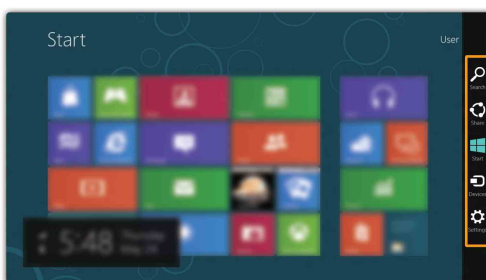
- スタート画面でデスクトップタイルを選択します。
- Windows ボタンを押します。
- Windows キーと D キーを一緒に押します。

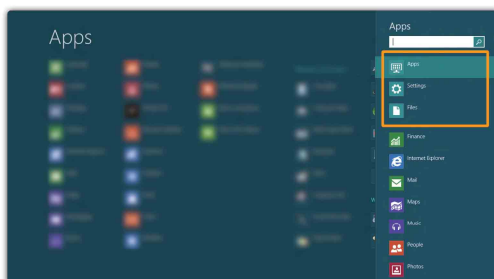
デスクトップからスタート画面に切り替えるには、次のいずれかの手順を実行します。

- チャームから **[スタート]** を選択します。
- カーソルを画面の左下に移動し、そこに表示されるスタート画面のサムネイルを選択します。

スタート画面

デスクトップ

チャーム

5 つのチャームは多くの基本的なタスクをすばやく実行する新しい方法で、現在どのアプリを実行していかに関係なくいつでも使用できます。
チャームを表示するには、次のいずれかの手順を実行します。

- カーソルを画面の右上または右下に移動します。
- 1 本の指で画面の右端からスワイプします。
- Windows キーと C キーを一緒に押します。

検索チャーム

[検索] チャームは、アプリ、設定、およびファイルなどを検索する強力で新しい方法です。

共有チャーム

[共有] チャームを使用すると、現在実行しているアプリから離れることなく、リンクや写真などを友人およびソーシャルネットワークと共有できます。

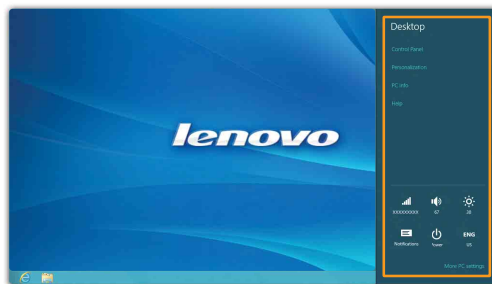
スタートチャーム

[スタート] チャームを使用すると、スタート画面にすばやく移動できます。

デバイスチャーム

[デバイス] チャームを使用すると、デジタルカメラ、TV、プリンターなどの外部デバイスに接続してファイルを送信できます。

設定チャーム

[設定] チャームでは、ボリュームの設定やコンピュータ - のシャットダウンなどの基本タスクを実行できます。デスクトップ画面では、**[設定]** チャームからコントロール パネルにアクセスできます。

コンピュータ - をスリープモードにするまたはシャットダウンする

コンピューターの使用を終えたら、スリープモードにするか、シャットダウンすることができます。

コンピューターをスリープモードにする

短時間コンピューターを離れる場合は、コンピューターをスリープモードにします。
コンピュータ - をスリープモードにすると、起動プロセスをバイパスし、すぐにウェイクアップして使用を再開できます。
コンピューターをスリープモードにするには、次のいずれかの手順を実行します。

- ディスプレイパネルを閉じます。
- 電源ボタンを押します。
- チャームを開いて、**[設定]** → **[電源]** → **[スリープ]** を選択します。

注記： コンピューターを移動する場合は、電源表示ランプが点滅し始める（コンピューターがスリープモードであることを示します）まで待ってください。ハードディスクの回転中にコンピューターを移動すると、ハードディスクが損傷してデータを失う原因になることがあります。

コンピューターをウェイクアップするには、次のいずれかの手順を実行します。

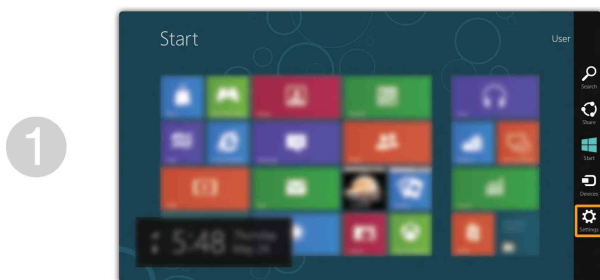
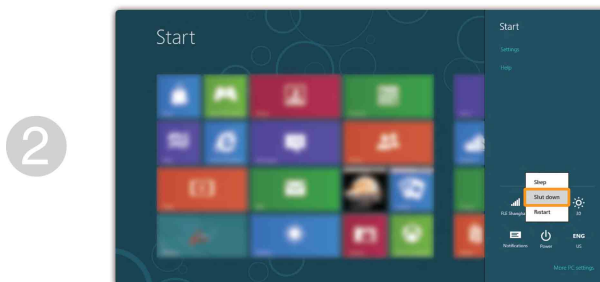
- キーボード上のいずれかのキーを押します。（ノートブックモードのみ）

注記： キーボードのキーを押してもコンピュータが起動しない場合、コンピュータは高度省電力モードになっています。

- 電源ボタンを押します。
- Windows ボタンを押します。

■ コンピューターをシャットダウンする

長時間コンピューターを使用しない場合は、シャットダウンします。
コンピューターをシャットダウンするには、以下の手順を実行します。

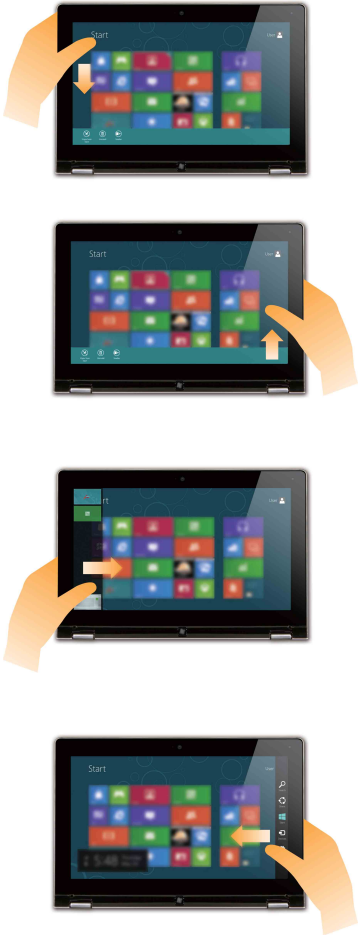
❶ チャームを開き、**[設定]** ⚙ を選択します。

❷ **[電源]** ⏻ → **[シャットダウン]** を選択します。

タッチスクリーンの操作

ディスプレイパネルは、完全な機能を備えたマルチタッチスクリーンを使用してタブレットのように入力することも、キーボードとタッチパッドを使用して従来のノートブックコンピューターのように操作することもできます。

マルチタッチジェスチャー

1 本以上の指で画面にタッチして、さまざまなタスクを実行できます。

頻繁に使用されるジェスチャー	実行されるタスク	使用する指の数
タップ 画面上の項目を 1 回タップします。	アプリの起動、リンクへのアクセス、コマンドの実行などのアクションを実行します。マウスの左クリック操作と似ています。	1
ロングタップ 画面をタップしたままにします。	アクションを選択する前に詳細な情報を表示できます。追加オプションを含むメニューを開くこともできます。マウスの右クリック操作と似ています。	1

（続き）

頻繁に使用されるジェスチャー	実行されるタスク	使用する指の数
ピンチ 画面にタッチしたまま 2 本の指を同時に動かすか離します。	[フォト] や [地図] などのビジュアルなアプリでズームインおよびズームアウトします。リストの先頭または末尾にジャンプすることもできます。	2
回転 2 本以上の指で画面上の項目を回転させます。	オブジェクトの向きを回転させます。（注記：アプリによっては回転できない項目があります。）	2 本以上
スライド 指で画面上をドラッグします。	リストおよびページをパンまたはスクロールしますが、アプリによってはオブジェクトの移動、描画、または手書き入力を行うこともできます。マウスボタンをクリックしてパンしたりスクロールしたりする操作に似ています。	1

（続き）

頻繁に使用されるジェスチャー	実行されるタスク	使用する指の数
スワイプ 画面のいずれかの端から画面中央にスワイプします。	• 画面の上または下からスワイプすると、保存、編集、削除などのアプリコマンドが表示されます。現在開いているアプリを画面の端に固定することや閉じることもできます。マウスでアプリを右クリックする操作と似ています。 • 左からスワイプすると、現在バックグラウンドで実行しているアプリのリストが表示されます。 • 画面の右からスワイプすると、チャームが表示されます。画面の右下にマウスポインタを移動する操作に似ています。	1

ワイヤレス LAN に接続する

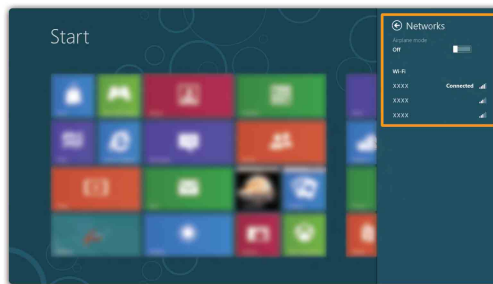
無線接続を有効にする

無線機能を有効にするには、次のいずれかの手順を実行します。

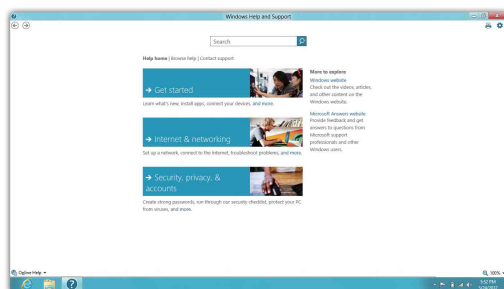
- [F7] を押して機内モードを無効にします。
- チャームを開いて **[設定]** → を選択し、ネットワーク設定ページを開きます。次に、機内モードを **[オフ]** にします。

ワイヤレスネットワークに接続する

無線機能を有効にした後、使用可能なワイヤレスネットワークが自動的にスキャンされ、ワイヤレスネットワークリストに表示されます。ワイヤレスネットワークに接続するには、リスト上のネットワーク名をクリックし、**[接続]** をクリックします。

注記： 接続するにはネットワークセキュリティキーやパスフレーズが必要なネットワークもあります。そのようなネットワークに接続するには、ネットワーク管理者またはインターネットサービスプロバイダー (ISP) にセキュリティキーまたはパスフレーズをお尋ねください。

ヘルプとサポート

オペレーティング システムに関する問題がある場合、Windows ヘルプとサポートファイルを参照してください。Windows ヘルプとサポートファイルを開くには、次のいずれかの手順を実行します。

- **[設定]** チャームを選択して **[ヘルプ]** を選択します。
- Windows キーと **F1** キーを一緒に押します。

Windows ヘルプとサポートファイルが表示されます。**[詳しく調べる]** セクションにあるリンクをクリックして、オンラインヘルプとサポートを参照することもできます。

第 3 章 : Lenovo OneKey Recovery システム

Lenovo OneKey Recovery システムは、コンピュータのバックアップと復元のために設計されたソフトウェアです。システム障害が発生した場合、Lenovo OneKey Recovery システムを使用して、システムパーティションを元の状態に復元できます。必要な場合に簡単に復元できるようユーザーバックアップを作成することもできます。

注記： OneKey Recovery システムの機能を使用するために、ハードディスクにはデフォルトですでに隠しパーティションが設定されており、ここにシステムのイメージファイルと OneKey Recovery システムプログラムファイルが保存されます。このデフォルトのパーティションはセキュリティのために表示されません。また、このパーティションがあるため、ディスク空き容量は表示されている容量よりも少なくなります。

システムパーティションをバックアップする

システムパーティションをイメージファイルにバックアップできます。システムパーティションをバックアップするには、次の手順を実行します。

❶ Novo ボタンを押して、Lenovo OneKey Recovery システムをスタートします。

❷ **[システム バックアップ]** をクリックします。

❸ バックアップの場所を選択し、**[次へ]** をクリックしてバックアップをスタートします。

注記：
- バックアップの場所は、ローカルハードディスクドライブまたは外部ストレージデバイスを指定できます。
- バックアッププロセスには時間がかかることがあります。
- バックアッププロセスは、Windows が通常起動したときにのみ使用できます。

復元

システムパーティションを元の状態、または以前に作成したバックアップの時点の状態に戻すことができます。システムパーティションを復元するには、次の手順を実行します。

❶ Novo ボタンを押して、Lenovo OneKey Recovery システムをスタートします。

❷ **[システム回復]** をクリックします。コンピュータが復元環境で再起動します。

❸ 画面に表示される手順に従って、システムパーティションを元の状態、または以前に作成したバックアップの時点の状態に復元します。

注記：
- 復元プロセスは元に戻すことができません。復元プロセスをスタートする前に、システムパーティションで保存しておく必要のあるデータをバックアップしてください。
- 復元プロセスには時間がかかることがあります。復元プロセス注はコンピュータに AC 電源アダプタを接続してください。
- 上記の手順は、Windows が通常起動したときに実行してください。

Windows が起動しない場合は、以下の手順に従って Lenovo OneKey Recovery システムをスタートします。

❶ コンピュータをシャットダウンします。

❷ Novo ボタンを押します。Novo ボタンメニューから Lenovo OneKey Recovery システムを選択して Enter キーを押します。

第 4 章 : トラブルシューティング

よくある質問

このセクションには、よくある質問がカテゴリ別に記載されています。

情報を検索する

コンピューターを安全に使用するための注意点について

コンピューターに付属の『*Lenovo 安全性及び一般情報ガイド*』にコンピューターを安全に使用するための注意点が記載されています。コンピューターを使用する際は、安全に使用するための注意点を確認してください。

コンピューターのハードウェア仕様の参照先について

コンピューターのハードウェア仕様は、コンピューターに付属の小冊子に記載されています。

保証情報について

コンピューターに適用される保証サービスの保証期間及び種類を含む保証については、コンピューターに同梱されている Lenovo 保証規定の小冊子を参照してください。

ドライバおよびプレインストールされているソフトウェア

プレインストールされているソフトウェア（デスクトップソフトウェア）のインストールディスクについて

コンピューターには、Lenovo プレインストールソフトウェアのインストールディスクは付属しません。プレインストールされているソフトウェアを再インストールする必要がある場合は、ハードディスクの D パーティションにインストールプログラムがあります。この場所にインストールプログラムがない場合は、Lenovo カスタマサポートの Web サイトからダウンロードしてください。

コンピューターのさまざまなハードウェアデバイスのドライバの入手先について

コンピューターに Windows オペレーティングシステムがプレインストールされている場合、必要なハードウェアデバイスのドライバはハードディスクの D パーティションにあります。最新のデバイスドライバを Lenovo カスタマサポート Web サイトから入手することもできます。

■ Lenovo OneKey Recovery システム

リカバリーディスクについて

コンピューターにはリカバリーディスクは付属しません。システムを工場出荷時の状態に戻す必要がある場合は、Lenovo OneKey Recovery システムを使用してください。

バックアッププロセスが失敗した場合

バックアッププロセスがスタートしてもエラーが発生する場合は、
以下の手順を試してみてください。

1. すべてのプログラムを閉じて、バックアッププロセスを再スタートします。
2. バックアップの保存先のメディアが損傷していないことを確認します。別のパスを選択して再試行します。

システムを工場出荷状態に復元する場合

この機能は、オペレーティングシステムが起動しない場合に使用します。システムパーティションに重要なデータがある場合は、復元プロセスをスタートする前にデータをバックアップしてください。

■ BIOS セットアップユーティリティ

BIOS セットアップユーティリティについて

BIOS セットアップユーティリティは、ROM ベースのソフトウェアです。BIOS セットアップユーティリティは、コンピューターの基本的な情報に加えて、ブートデバイス、セキュリティ、ハードウェアモードなどの設定を行うオプションを提供します。

BIOS セットアップユーティリティのスタート方法について

BIOS セットアップユーティリティをスタートするには、次の手順を実行します。

1. コンピューターをシャットダウンします。
2. Novo ボタンを押して、**[BIOS Setup（セットアップ）]** を選択します。

ブートモードの変更について

ブートモードには、UEFI レガシーモードの 2 つがあります。ブートモードを変更するには、BIOS セットアップユーティリティをスタートして、ブートメニューでブートモードを UEFI または レガシーモードに設定します。

ブートモードを変更するときについて

コンピューターのデフォルトのブートモードは UEFI モードです。レガシー Windows オペレーティングシステム（Windows 8 以前のオペレーティングシステム）をコンピューターにインストールする場合、ブートモードをレガシーモードに変更する必要があります。ブートモードを変更しないとレガシー Windows オペレーティングシステムをインストールできません。

■ ヘルプの取得

カスタマーサポートセンターへの連絡方法について

『*Lenovo 安全性及び一般情報ガイド*』の「第 3 章 : ヘルプとサービスの利用方法」を参照してください。

トラブルシューティング

ディスプレイの問題

コンピューターの電源をオンにしても画面に何も表示されない。	• 画面に何も表示されない場合は、次のことを確認してください。 - AC アダプタがコンピューターに接続され、電源コードが正常なコンセントに差し込まれているか。 - コンピューターの電源が入っているか（電源ボタンをもう一度押して確認してください。） • これらの項目が正しく設定されていて、画面に何も表示されない場合は、コンピューターの修理を依頼してください。
コンピューターの電源をオンにしても何も表示されていない画面に白いカーソルだけが表示される。	• OneKey Recovery システムを使用して、バックアップファイルを Windows 環境に復元するか、ハードディスクのコンテンツ全体を元の工場出荷時のコンテンツに復元します。それでも画面にカーソルしか表示されない場合は、コンピューターの修理を依頼してください。
コンピューターの電源がオンになっている間に、画面に何も表示されなくなる。	• スクリーンセーバーまたは電源管理が有効になっている可能性があります。次のいずれかの操作を行って、スクリーンセーバーを終了するか、スリープモードから復帰してください。 - タッチパッドに触れます。 - キーボード上のいずれかのキーを押します。 - 電源ボタンを押します。 - **F9**（ ）キーを押して、LCD 画面用のバックライトが消えているか確認します。

BIOS パスワードの問題	
パスワードを忘れてしまった。	• パスワードを忘れた場合は、システム管理者にユーザーパスワードの再設定を依頼する必要があります。 • HDD パスワードを忘れてしまった場合、Lenovo 認定のサービス代理店でパスワードのリセットおよびハードディスクからのデータの復元を行うことはできません。Lenovo 認定のサービス代理店またはマーケティング代理店にコンピューターを預け、ハードディスクドライブの交換をご依頼ください。その際は、購入を証明するものが必要です。また、部品やサービスが有料になる場合があります。 • 管理者パスワードを忘れてしまった場合、Lenovo 認定のサービス代理店でパスワードのリセットを行うことはできません。Lenovo 認定のサービス代理店またはマーケティング代理店にコンピューターを預け、システムボードの交換をご依頼ください。その際は、購入を証明するものが必要です。また、部品やサービスが有料になる場合があります。
スリープモードの問題	
バッテリ切れエラーというメッセージが表示され、コンピューターが即時にオフになる。	• バッテリ電源の残量が少なくなっています。コンピューターに AC アダプタを接続してください。
コンピューターが起動時のセルフテスト（POST）直後にスリープモードに入る。	• 次のことを確認してください。 - バッテリが充電されているか。 - 動作温度が、許容される範囲内にあるか。『*Lenovo 安全性及び一般情報ガイド*』の「第 2 章 : ご使用とお手入れ」を参照してください。

注記：バッテリが充電され、温度が範囲内にある場合は、コンピューターの修理を依頼してください。

コンピューターがスリープモードから復帰せず、動作しない。	• コンピューターがスリープモードの場合、コンピューターに AC アダプタを接続し、任意のキーまたは 電源ボタンを押します。 • それでもスリープモードから復帰しない場合、システムが応答しなくなったため、コンピューターの電源をオフにできません。コンピューターをリセットしてください。未保存のデータは失われる可能性があります。コンピューターをリセットするには、電源ボタンを 4 秒以上押し続けてください。

ディスプレイパネルの問題

画面に何も表示されない。	• 次のことを実行してください。 - AC アダプタまたはバッテリを使用していて、バッテリのステータスインジケータがオンの場合は、**F12**（）キーを押して、画面を明るくします。 - 電源インジケータが点滅している場合は、電源ボタンを押してスリープモードを終了します。 - それでも問題が解決しない場合は、次の「画面が判読不能またはゆがんでいる」の解決策を実行してください。 - **F9**（）キーを押して、LCD 画面が消えているか確認します。
画面が判読不能またはゆがんでいる。	• 次のことを確認してください。 - ディスプレイデバイスドライバが正しくインストールされているか。 - 画面の解像度と色品質が正しく設定されているか。 - モニタのタイプは正しいか。
画面に間違った文字が表示される。	• オペレーティングシステムまたはプログラムが正しくインストールされていることを確認してください。インストールと構成が正しい場合は、コンピューターの修理を依頼してください。

サウンドの問題

音量を上げても、スピーカーから音が出ない。	• 次のことを確認してください。 - ミュート機能がオフになっているか。 - コンボオーディオ端子が使用されていないか。 - スピーカーが再生デバイスとして選択されているか。

バッテリの問題

バッテリ残量インジケータが空になる前にシャットダウンされる。 *- または -* バッテリステータスインジケータが空の表示をしていても、コンピューターが動作する。	• バッテリを放電してから、再充電してください。
コンピューターがフル充電したバッテリで動作しない。	• バッテリの過電流保護装置が働いている可能性があります。コンピューターの電源を 1 分間オフにして保護装置をリセットし、もう一度電源をオンにしてください。

ハードディスクドライブの問題

ハードディスクドライブが動作しない。	• BIOS セットアップユーティリティ の **Boot**（ブート）メニューで、ハードディスクドライブが **UEFI** に正しく含まれていることを確認してください。

その他の問題

問題	対処法
コンピューターが応答しない。	• コンピューターの電源を切るには、電源ボタンを 4 秒以上押し続けてください。それでもコンピューターが応答しない場合は、AC アダプタを取り外してください。 • 通信操作中、コンピューターがスリープモードに入ると、コンピューターがロックされることがあります。ネットワーク上で操作しているときはスリープタイマーを無効にしてください。
コンピューターが希望のデバイスから起動しない。	• BIOS セットアップユーティリティの **Boot**（ブート）メニューを参照してください。BIOS セットアップユーティリティで目的のデバイスからコンピューターが起動するように **UEFI** が設定されていることを確認してください。 • コンピューターを起動するデバイスが有効になっていることも確認してください。BIOS セットアップユーティリティの **Boot**（ブート）メニューで、デバイスが **UEFI** リストに含まれていることを確認してください。 • 電源がオフのときに Novo ボタンを押して、コンピューターを起動するデバイスを選択してください。
接続した外付けデバイスが動作しない。	• コンピューターの電源がオンになっている間は、USB 以外の外付けデバイスケーブルの接続や切断を行わないでください。コンピューターが損傷するおそれがあります。 • 外付け USB 光ディスクドライブなど消費電力の多い外付けデバイスを使用する場合は、外付けデバイスの電源アダプタを使用してください。そうしないと、デバイスが認識されず、システムがシャットダウンすることがあります。

商標

以下は、Lenovo の日本およびその他の国における商標または登録商標です。

Lenovo
IdeaPad
OneKey

Microsoft および Windows は、Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標です。

他の会社名、製品名およびサービス名等はそれぞれ各社の商標です。